

Article 1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (« Les Conditions ») s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tout achat des services de location de véhicule avec chauffeur (« Les Services » ou « Le Service ») proposés par CANNES I HELP YOU S.A.S. (« Le Prestataire ») aux clients non-professionnels (« Les Clients » ou « Le Client ») sur son site Internet www.cannes-cars.com.

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site Internet www.cannes-cars.com.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix de l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes :

CANNES I HELP YOU S.A.S
11-13, rue de Russie
06400 Cannes
France

Les Conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions et notamment celles applicables à d'autres circuits de commercialisation des services.

Les Conditions sont accessibles à tout moment sur le site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant par courrier en recommandé avec accusé de réception et en justifiant de son identité par un titre d'identité comportant sa signature, à :

CANNES I HELP YOU S.A.S
11-13, rue de Russie
06400 Cannes
France

Le Client déclare avoir pris connaissance des Conditions et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne ainsi que des conditions générales d'utilisation du site Internet www.cannes-cars.com.

Ces Conditions pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site Internet à la date de passation de la commande.

Les modifications de ces Conditions sont opposables aux utilisateurs du site Internet www.cannes-cars.com à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

La validation de la commande de Services par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des Conditions.

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Services proposés sur le site Internet www.cannes-cars.com.

Article 2. Commandes

Le Client sélectionne sur le site les Services qu'il désire commander, en se rendant sur la page de réservation en ligne.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur. La vente de Services ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Prestataire, par courrier électronique.

Toute commande passée sur le site Internet www.cannes-cars.com constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

Pour des Services donnant lieu à l'établissement d'un devis préalable, la vente de Services ne sera considérée définitive qu'après :

- établissement d'un devis par le Prestataire et envoi au Client de la confirmation de la confirmation de l'acceptation de la commande par courrier électronique.

Les devis établis par le Prestataire sont valables pendant quinze (15) jours.

- validation du devis et des autres modalités éventuelles de fourniture des Services par le Client par courrier électronique.

Les éventuelles modifications de la commande par le Client, hors l'exercice de son droit de rétractation, ne pourront être prises en compte par le Prestataire que dans la limite de ses possibilités et à condition d'être notifiées par courrier électronique au Prestataire deux (2) jours au moins avant la date prévue pour la fourniture des Services commandés. Le cas échéant, ces modifications donneront lieu à l'établissement d'un nouveau devis et à un ajustement du prix.

En cas d'annulation de la commande par le Client après son acceptation par le Prestataire moins d'un (1) jour au moins avant la date prévue pour la fourniture des Services commandés, pour quelque raison que ce soit hormis l'exercice du droit de rétractation ou la force majeure, une somme correspondant à cinquante (50) % du montant total de l'achat sera acquise au Prestataire et facturée au Client, à titre de dommages et intérêts, en réparation du préjudice ainsi subi.

Les Services proposés par le Prestataire sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site Internet www.cannes-cars.com selon le devis établi par le Prestataire, lors de l'enregistrement de la commande par le Prestataire. Les prix sont exprimés en Euro, HT et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire sur le site Internet www.cannes-cars.com.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le site Internet www.cannes-cars.com, le Prestataire se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

Ils ne comprennent pas les frais de traitement et de gestion, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site Internet www.cannes-cars.com et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture des Services commandés.

Article 4. Conditions de paiement

Le prix est payable au comptant, en totalité au jour de la fourniture des services commandés dans les conditions définies à l'article « Fourniture des Services » ci-après et comme indiqué sur la facture remise au Client, par voie de paiement sécurisé :

- par carte bancaire: Visa, VPay, Visa Electron, MasterCard, Maestro and American Express.

Les paiements par chèque ne sont pas acceptés.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le Prestataire des sommes dues.

Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par le Prestataire pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au Client.

Article 5. Fourniture des Services

Les Services commandés par le Client seront fournis dans les conditions prévues aux présentes Conditions, à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le site Internet www.cannes-cars.com.

La Fourniture des Services pourra avoir lieu en tout autre lieu désigné par le Client, sous réserve d'un préavis de soixante-douze (72) heures et dans un délai de soixante-douze (72) heures, aux frais exclusifs du Client.

De même, en cas de demande particulière (« Prestations Particulières ») du Client concernant les conditions de fourniture des services, dûment acceptées par écrit par le Prestataire, les coûts y liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire ultérieure.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité.

Le Client disposera d'un délai de vingt-quatre (24) heures à compter de la fourniture des Prestations Particulières pour émettre, par écrit, de telles réserves ou réclamations, avec tous les justificatifs y afférents, auprès du Prestataire.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délais par le Client.

Le Prestataire remboursera ou rectifiera le Client (dans la mesure du possible) dans les plus brefs délais (dans la mesure du possible) et à ses frais, selon les modalités adéquates et agréées par le Client, les Prestations Particulières dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client.

Article 6. Responsabilité du Prestataire – Garantie

La garantie du Prestataire est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client et le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour retard ou inexécution consécutif(ve) à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

Les Services fournis par l'intermédiaire du site Internet www.cannes-cars.com du Prestataire sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les Services sont fournis, qu'il appartient au Client, qui est seul responsable du choix des Services demandés, de vérifier.

Article 7. Informatiques et Libertés

En application de la Loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Prestataire, chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes de Services et de Prestations Particulières.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site Internet www.cannes-cars.com a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationale et européenne en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé en écrivant un courrier en recommandé avec accusé de réception au siège social de la Société Cannes I Help You S.A.S, 11-13, rue de Russie, 06400 Cannes, auquel vous joindrez la copie d'un titre d'identité portant votre signature.

Article 8. Propriété intellectuelle

Le contenu du site Internet www.cannes-cars.com est la propriété du Prestataire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, le Prestataire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc., réalisés (même à la demande du Client) en vue de la Fourniture des Services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc., sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Prestataire qui peut la conditionner à une contre partie financière.

Article 9. Droit applicable – Langue

Les Conditions et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les Conditions sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 10. Litiges

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de la commande, d'une manière lisible et compréhensible, des Conditions et de tous les informations et renseignements visés aux articles L 111-1 à L 111-7 du Code de la consommation et en particulier :

- les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et du Service concerné ;
- le prix des Services et des frais annexes ;
- en l'absence d'exécution immédiate du Service , la date ou le délai auquel le Prestataire s'engage à effectuer le Service ;
- les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.

Le fait pour une personne physique ou morale de commander sur le site Internet www.cannes-cars.com emporte adhésion et acceptation pleine et entière des Conditions, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.